VOL 28 NO 9 NOVEMBRE 2018 encommun.stm.info

en commun

LES VÉHICULES DU TA EN TEMPS RÉEL C'EST EXTRA!

L'arrivée du projet EXTRA Connecte a eu un impact significatif sur tous les secteurs du Transport adapté (TA). Une nouvelle salle de contrôle, des tablettes pourvues d'un système de communication et d'aide à la navigation à bord des véhicules : commis, chauffeurs, chefs d'opérations (CO) et employés à l'entretien ont dû s'adapter à de nouvelles façons de faire.

Pour Chantal Fortier, surintendante, et Guy Pellerin, directeur du projet, si l'implantation d'EXTRA Connecte est un succès, c'est grâce à l'esprit de collaboration entre les équipes du TA, mais aussi entre différents secteurs de la STM : TA, TI, Ingénierie, Entretien, Gestion du changement, Formation et Communications. Ils s'entendent pour dire que « Ce sont tous des passionnés qui ont contribué à la réussite du projet ».

Une tablette appréciée

Les CO du TA, près du terrain, observent aussi que les employés ont à cœur l'implantation du temps réel. « Les premières semaines, on a eu des enjeux de charge avec la tablette. Mais les chauffeurs se sont mis en mode solution et ont apporté des idées pour régler la situation rapidement », expliquent Joseph Karadakis et Hélène Bédard. « Leur collaboration est essentielle. Ce sont eux qui rapportent les anomalies afin qu'on puisse assurer un suivi. »

« Aujourd'hui, tous voient des avantages à la tablette dans leur quotidien et personne n'aimerait revenir en arrière », ajoute Nadine Cretes. En effet, les communications sont facilitées par cet outil de travail. Le commis peut envoyer des changements sur la feuille de route de façon électronique, et le chauffeur n'a plus besoin de prendre de notes.

Travail en amont

Un projet de cette ampleur nécessite plusieurs mois de préparation et de développement. Ce travail en amont a porté fruit : tous les employés étaient prêts à intégrer le changement car l'équipe du projet EXTRA Connecte n'a rien laissé au hasard, en préparant soigneusement l'implantation.

On peut constater aujourd'hui les impacts positifs d'EXTRA Connecte. Lorsque l'ensemble du parc de véhicules affectés au TA sera branché, nous pourrons annoncer l'arrivée imminente des taxis et minibus à nos clients. Ce sera pour la fin de 2019, lorsque le système sera bien rodé.

Une partie de l'équipe des CO du Transport adapté, de gauche à droite : Joseph Karadakis, Hélène Bédard, Chantal Fortier (surintendante – Livraison du service), Nathalie Robidoux, Abdallah El-Khodor, Marc-André Veilleux (chef d'exploitation), Nadine Cretes et Véronique Horth.

DE CHANGEUR À AGENT DE STATION

Ce changeur accueille des employés bien élégants en visite dans le métro en octobre 1966.

Brigitte Landry travaille au métro depuis 2012. Elle fait partie de l'équipe qui aide ses collègues dans l'implantation des Espaces clients.

Ça y est, c'est officiel, les changeurs deviendront des agents de station* dès le 7 janvier 2019. Le terme changeur existe depuis l'ouverture du métro en 1966 et il provient bel et bien du mot « change ». Avec l'évolution de son rôle, l'agent de station est tantôt dans la loge, tantôt à l'extérieur : il renseigne les clients, il vend des titres de transport et offre du service après-vente. La nouvelle appellation répond davantage à la réalité d'aujourd'hui et elle sera graduellement intégrée dans toutes nos communications.

* *Cette nouvelle appellation a été négociée dans le cadre du renouvellement de la convention collective.*

PORTRAIT D'UNE ILLUSTRATRICE

Le jour, Marie-Noëlle Hébert est préposée au magasin de vêtements de la STM. Son travail terminé, elle se métamorphose en illustratrice, et pas n'importe laquelle! Ses dessins, d'un réalisme saisissant, montrent un talent exceptionnel, doublé d'une grande sensibilité.

« Toute petite, je me levais à cinq heures du matin pour lire des bandes dessinées, nous confie Marie-Noëlle. Mais dans mes rêves d'enfance, il n'y avait jamais celui d'être illustratrice, parce que ce n'était pas un métier qui semblait exister vraiment. Le dessin, pour moi, passait toujours en deuxième. C'est en lisant la bande dessinée *Jane, le renard et moi*, d'Isabelle Arsenault, que j'ai fait : wow! Je pourrais exprimer tout ce que j'ai en dedans de moi de cette manière-là. »

Depuis, Marie-Noëlle travaille sur un projet de bande dessinée avec des dessins hyperréalistes. « J'y parle entre autres du poids et de l'estime de soi, un sujet d'actualité. J'ai dû dessiner l'album trois fois avant qu'un éditeur accepte de le publier! Je travaille actuellement sur la quatrième et dernière version, qui devrait sortir à l'automne 2019 aux Éditions XYZ. »

Marie-Noëlle a grandi à la STM, d'abord en distribuant des correspondances dans le bus conduit par son papa Jacques, puis en occupant divers postes dont ceux de changeure étudiante et de commis aux enquêtes. « J'ai aimé ce poste, car j'étais sur appel et je pouvais consacrer davantage de temps au dessin! Cela dit, mon métier actuel me plait, bien que je trouve difficile de le concilier à celui d'illustratrice. Mon père tenait absolument à ce que je suive ses traces à la STM. Aujourd'hui, il comprend totalement mon désir de m'émanciper et de créer. »

En attendant la bande dessinée de Marie-Noëlle, vous pouvez découvrir son travail sur sa page Facebook « Marie-Noëlle Hébert illustration », l'*En Commun* web et dans le superbe livre *Kalak's Journey*, en vente chez Renaud-Bray et Amazon. Avec un peu de chance, vous pourrez aussi la rencontrer dans un café, où elle aime dessiner!

DU NOUVEAU

De gauche à droite : Nathalie Pomerleau, conseillère corporative, Stratégie marketing et développement de marchés; Annick Le Gall, conceptrice principale, Solutions billettiques, Architecture; Yannick Maher, conseiller corporatif, Planification stratégique et Billettique; Angéline Duhoux, analyste principale, Développement d'applications TI.

La billettique* est un sujet d'actualité, surtout avec le 10e anniversaire de la carte OPUS souligné le mois dernier. En collaboration avec les TI, le Marketing, les Communications et les Affaires juridiques, l'équipe de la DE Planification et Finances n'a pas attendu les célébrations pour réfléchir à l'évolution future de la billettique.

Il y a plus d'un an déjà, un appel de propositions a été lancé par la STM, au nom de tous les partenaires OPUS, afin de voir les possibilités d'évolution du système actuel vers la billettique de demain. À la suite d'une évaluation des propositions reçues, deux ont été retenues :

- Le compte client billettique
- Le paiement par carte bancaire directement sur les équipements de validation

Plus de 330 employés se sont portés volontaires pour participer à l'expérimentation Mon portrait OPUS qui permet de tester le compte client billettique. Pendant trois mois, ils devront utiliser une carte OPUS qui sera liée à un compte où ils pourront consulter le détail de leurs déplacements. Pour Angéline Duhoux, il n'y a rien de tel que de tester les participants « pour vrai » afin de voir comment ils réagissent au modèle proposé. « On espère qu'ils nous enverront régulièrement des commentaires car cela nous donnera des indications pour le déploiement auprès de la clientèle et nous permettra de nous ajuster », ajoute Nathalie Pomerleau.

Pas si simple

En parallèle, on procède au développement du paiement ouvert par carte bancaire. Cette solution permettra de standardiser et simplifier l'utilisation des cartes bancaires dans les réseaux de transport afin de permettre leur utilisation directement sur les équipements de validation. Pour Annick Le Gall, ce mandat représente un double défi : « Il faut d'une part construire l'avenir sur un système existant et également prendre en compte les meilleures pratiques de nos pairs qui ont déjà implanté ou qui vont implanter sous peu des solutions similaires. »

Pour Yannick Maher, il s'agit d'un mandat très stimulant. « On est en développement, on doit adapter la recette à notre réalité et chaque équipe détient une partie de la solution. La collaboration est essentielle au sein de la STM et entre les partenaires OPUS. »

Cela promet pour la suite! Il faut dire que la pression est grande, car bon nombre de nos clients sont impatients d'utiliser leur cellulaire dans le métro et les bus. L'équipe chevronnée qui travaille sur ce projet compte bien relever le défi de la mise en œuvre de solutions innovantes.

* Billettique : ensemble des équipements et des logiciels qui permettent la vente et la perception de titres de transport.

CAMPAGNE DE GÉNÉROSITÉ 2018-2019

Aider, tout simplement

La Campagne de générosité 2018-2019 est lancée. Soutenez le Réchaud-bus, Centraide, la Croix-Rouge et PartenaireSanté Québec dans leurs activités de bienfaisance… Ça prend deux minutes, top chrono!

Rendez-vous dans Mon Guichet STM et remplissez le formulaire de souscription. Ce petit geste peut faire une vraie différence pour une famille qui vit une tragédie, une personne malade ou des gens dans le besoin. Aider la communauté via la Campagne de générosité, c'est vraiment une formule simple!

Vous voulez gagner du temps? Joignez le Club des loyaux pour automatiser le renouvellement de vos dons l'an prochain, la meilleure façon pour simplifier et fidéliser votre engagement social.

Vous faites déjà partie du Club des loyaux? Vous pouvez en être fier! Le renouvellement de vos dons sera facilité une fois de plus cette année.

Concours Donner c'est gagnant

En faisant un don lors de cette campagne, vous courez la chance de gagner l'un des trois prix suivants :

1 Un séjour pour deux personnes à l'Hôtel & Spa Mont Gabriel, d'une valeur de près de 800 $

2 Un Apple iPad 9,7 po 32 GB, d'une valeur de 429 $

3 Une carte-cadeau des centres commerciaux Cadillac-Fairview d'une valeur de 200 $

Tous les détails sur Mon Guichet STM.

Et les retraités dans tout ça?

Pour les retraités ayant reçu un formulaire par la poste, c'est tout aussi simple : il suffit de retourner votre formulaire dans l'enveloppe pré-affranchie et le tour est joué. Et comme le timbre-poste n'a pas de date d'expiration, il est toujours temps de bien faire, parce chaque don compte!

Un grand merci vous est adressé de la part des milliers de personnes qui profiteront de votre aide.

L'Hôtel et Spa Mont Gabriel.

CODE D'ÉTHIQUE

Le 17 novembre marquera le 30e anniversaire du code d'éthique et pour l'occasion, il fait peau neuve. En plus de s'adapter à la réalité d'aujourd'hui, le code précise les étapes à suivre en cas de dilemme éthique et il présente les normes s'appliquant en cas de conflits d'intérêts.

La majorité de nos décisions n'exigent pas de réflexion sur l'éthique : s'il y a une règle claire applicable, il suffit de la suivre. Mais parfois, ce n'est pas le cas ou encore, il s'agit d'une situation nouvelle. C'est à ce moment que la réflexion éthique prend tout son sens. Le code prévoit d'ailleurs une ligne de support éthique (poste 85244 ou secretariatcorporatif@stm.info) où l'ensemble des employés peuvent se faire accompagner dans leur réflexion.

Bon à savoir

Voici quelques exemples de balises offertes dans la nouvelle édition du code et qui peuvent s'appliquer à tous.

La notion de conflit d'intérêts réel, possible ou simplement apparent est plus clairement définie :

Tout avantage d'une valeur supérieure à 75 $ doit dorénavant être déclaré;

Il n'est plus permis de recevoir d'un fournisseur de l'alcool ou une carte-cadeau de la SAQ ou d'une de ses filiales;

À l'interne, il est maintenant obligatoire de déclarer s'il existe un lien hiérarchique direct entre deux personnes qui partagent un lien privilégié (conjoint, famille).

À l'ère du #hashtag

Le code s'adapte aussi aux enjeux actuels, en traitant de sujets comme les médias sociaux, les règles contre le harcèlement ainsi que le lobbyisme. Par exemple, il est interdit à un ancien employé d'être lobbyiste auprès de la Société dans les 12 premiers mois suivant son départ ou sa retraite.

Notons qu'en parallèle, la STM a élaboré un code de conduite à l'intention de ses fournisseurs. Son contenu fera l'objet d'une diffusion ciblée et systématique auprès de tout fournisseur ayant des liens d'affaires avec la STM et des employés avec qui ils sont en contact.

Le code d'éthique évolue, mais au-delà des normes, l'éthique est d'abord un guide pour déterminer quoi faire pour bien faire. Les questions de base qui existent depuis sa création demeurent toujours pertinentes lors de réflexions éthiques. Puisqu'il vaut mieux prévenir que guérir, vous êtes invité à en faire la lecture et à ne pas hésiter à en discuter entre collègues!

30e ANNIVERSAIRE

Le code d'éthique est disponible sur le site web de la STM, dans la section **À propos**, sous la rubrique **Gouvernance**.

Travaux à Mont-Royal

PROJET MAJEUR À IMPACTS MINEURS

La station Mont-Royal deviendra universellement accessible. Pour installer les nouveaux ascenseurs, on procédera à des travaux d'envergure, tout en maintenant la station ouverte. Voici comment.

Modélisation du futur édicule de la station Mont-Royal.

L'ajout de deux ascenseurs, un sur chaque quai, amène des défis que l'équipe du projet Accessibilité du Bureau de projets équipements fixes métro (BPÉFM) relèvera phase par phase. D'abord, l'édicule. Comme sa configuration ne permet pas d'y aménager un ascenseur qui se rende jusqu'aux quais, il faudra en construire un nouveau. On y installera donc la loge et une ligne de perception (tourniquets) au niveau de la rue, ainsi que le premier ascenseur.

Mais avant, il faudra démolir l'édicule actuel. « On aurait pu se retrouver à ciel ouvert, mais ça ne sera pas le cas puisqu'on construira "une cabane à l'intérieur de la cabane", explique Sylvain Bonnier, surintendant – Mise en œuvre au projet Accessibilité du BPÉFM. Une structure sera construite à l'intérieur de l'édicule actuel avant sa démolition. Elle protégera les clients et l'accès aux escaliers qui mènent sous terre pendant qu'on construira le nouvel édicule.

« Cette structure temporaire sera costaude, poursuit Sylvain, puisqu'elle supportera partiellement, pour le temps de sa démolition, le toit de l'édicule existant. » En effet, on démolira ce dernier en le découpant bloc (de béton) par bloc. Étant donné la lourdeur du béton, ce qui est en dessous devra être assez fort pour supporter ces poids temporaires, d'où le premier défi.

On construira d'abord un premier mur de fondation du nouvel édicule. Un édicule temporaire, adjacent à la structure actuelle, sera par la suite construit. Cet édicule reliera l'abri temporaire (cabane dans la cabane) à l'intérieur de l'édicule existant pour ainsi donner accès à la station. Une fois ce lien d'accès assuré, la démolition de l'édicule existant pourra se poursuivre.

Et pour relier le deuxième ascenseur…

Il faudra, là aussi, jouer d'ingéniosité. La voie passe sous la rue Berri. Un des quais se trouve à l'est de cette rue, sous un stationnement. Pour relier l'ascenseur de ce quai au reste de la station, on construira un tunnel de circulation pour la clientèle… au-dessus du tunnel de la voie. Donc, entre le tunnel du métro et la rue. Second défi.

« Comme on va construire au-dessus du tunnel du métro, il nous faudra renforcer la voûte, explique Étienne Germain, technicien – Projets au BPÉFM. On comprend que cette phase importante devra se faire hors de la période d'exploitation. On aura donc environ 2 h 30 par nuit pour faire ce travail. C'est la phase qui demandera le plus de temps. »

Au bout de 40 mois, après avoir excavé un stationnement voisin et une portion de la rue Berri, construit un nouvel édicule plus grand, relocalisé la loge au niveau de la rue et mis en service deux ascenseurs, on aura presque fait toute une montagne… avec une « nouvelle » station Mont-Royal.

DES BUS HYBRIDES AU CT SAINT-LAURENT

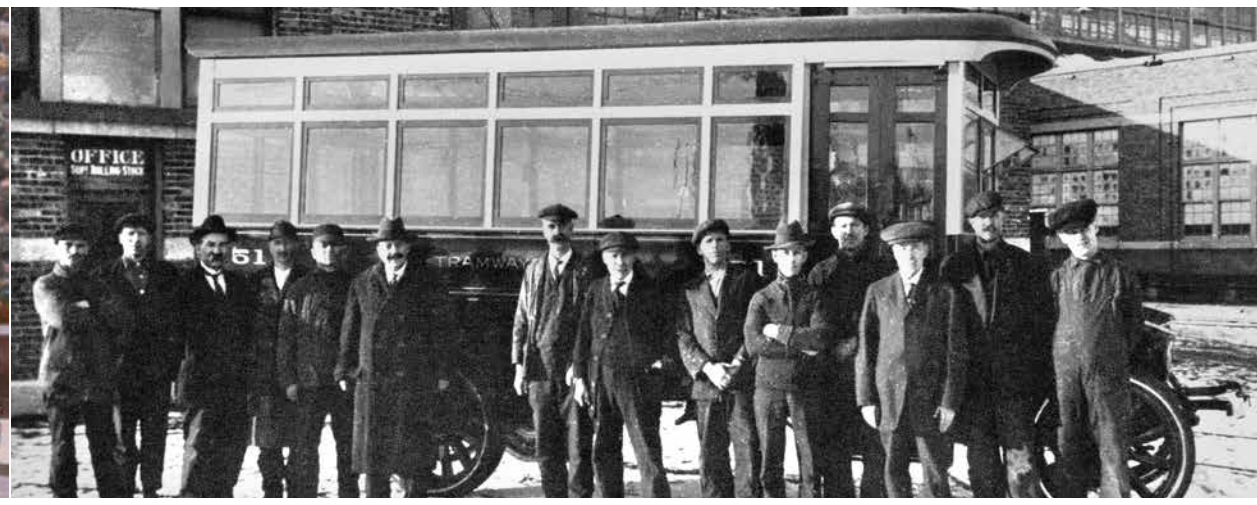
La STM poursuit son programme de modernisation de son parc de bus. Après l'acquisition de 51 bus hybrides biodiesel-électriques en 2016 et de 107 autres en 2017, 100 nouveaux bus hybrides de marque NovaBus se sont ajoutés au parc de la STM en 2018. Ces 258 bus hybrides représentent environ 12 % du parc total; rappelons que nous devrions avoir un parc exempt de bus traditionnels d'ici 2029.

Ces 100 nouveaux bus hybrides ont été assignés au CT Saint-Laurent, qui est ainsi devenu le troisième centre* avec des bus de cette technologie, après Mont-Royal en 2016 et Stinson en 2017. « Cela représentait un défi pour nous, explique Frédéric Montbriand, surintendant – Entretien au CT Saint-Laurent. Mécanos, préposés et chauffeurs devaient s'approprier cette nouvelle technologie et configuration. Ces bus munis de l'air climatisé en ont satisfait plusieurs en cet été caniculaire! »

En plus de l'air climatisé, ces nouveaux bus hybrides présentent plusieurs améliorations par rapport aux anciens modèles, comme la présence d'une deuxième zone réservée pour clients en fauteuil roulant, des ports USB et de grandes fenêtres permettant une meilleure visibilité à l'extérieur. De nouveaux sièges moulés en plastique retiennent également l'attention. Plus de photos du bus 38-100 sur l'*En Commun* web.

* Exception faite du CT LaSalle, qui possède depuis 2008 huit bus hybrides d'une technologie différente.

LES BUS MONTRÉALAIS ONT 99 ANS… ET BIENTÔT 100



À gauche : un bus GM New Look du service touristique Promenade avec son chauffeur, en 1964. À droite : des employés de la Compagnie des tramways de Montréal posent fièrement devant le premier bus montréalais, construit à Youville à partir d'un camion de la compagnie White, en 1919.

Eh oui! C'est le 22 novembre 1919 que des bus ont commencé à circuler à Montréal, plus précisément sur la rue Saint-Étienne, maintenant connue sous le nom de rue Bridge. Pourquoi à cet endroit et à ce moment? Parce que la réfection complète de la rue, traversée par de nombreuses voies ferrées, rendait difficile et onéreux le remplacement des rails du tramway. La substitution de ce dernier par le bus faisait davantage de sens, tant sur le plan financier que celui du service à la clientèle. On connaît la suite : 40 ans plus tard, en 1959, les bus remplaçaient les derniers tramways dans les rues de Montréal.

Qui dit 99e anniversaire en 2018, dit 100e anniversaire en 2019 et la STM ne manquera pas de souligner ce jubilé comme il se doit. Parmi les projets déjà en chantier, notons la rédaction d'un livre sur les 100 ans des bus à Montréal, ouvrage qui viendra remplir un trou béant dans l'historiographie des transports collectifs dans la métropole. Réalisé par le conseiller en affaires publiques Benoît Clairoux, en collaboration avec Jaysen Constantineau, Robert Lacombe et Jean-François Lacourse, ce livre sera agrémenté de nombreuses photos, provenant notamment des archives de la STM.

Appel à tous

Ce n'est pas tous les jours qu'un moyen de transport a 100 ans. En prévision de cet anniversaire important, nous invitons les employés qui ont un intérêt pour les bus, anciens et actuels, à transmettre leurs photos et souvenirs au responsable du livre, à l'adresse **benoit.clairoux@stm.info**. Parce que cette célébration, ce sera aussi la vôtre!

Bonjour, je m'appelle Prunelle Béland-Chouinard

Prunelle Béland-Chouinard est conseillère – Information à la clientèle (CIC). «Nous sommes le pont entre le centre opérationnel principal bus (COP), le centre de contrôle du métro et la clientèle. Nous sommes appelés à intervenir sur une multitude de plateformes, soit le site web, le site mobile, les bornes d'information clientèle (BIC), le système de réponse vocale interactive (RVI), Twitter, les SMS et les courriels. Nous informons les clients et nous répondons en temps réel à leurs interrogations. Nous propageons également l'information à l'interne, aux équipes qui doivent connaître l'état du service. Juste être dans le COP ou le centre de contrôle du métro, c'est trippant! C'est un privilège d'y travailler.»

Avant de joindre le merveilleux monde des communications, Prunelle a œuvré dans le domaine de l'administration et du marketing. «J'ai travaillé dans une agence de publicité durant trois ans et demi, pour le compte d'une compagnie de tabac. J'ai aimé mon passage dans cette agence, mais il est certain que ce client rejoignait moins mes valeurs. C'est une amie qui m'a transmis l'offre d'emploi de la STM. Je me suis dit : enfin, je travaillerais pour une organisation qui me ressemble. J'ai appliqué et me voici! C'est un endroit où je me vois grandir. Dans mon équipe, il y a une bonne collaboration, les gens sont disponibles et prêts à aider. J'aime beaucoup mon début de parcours ici!»

Qui dit communications avec la clientèle, dit aussi médias sociaux et Prunelle est fin prête à relever le défi. «Au tout début de ma carrière, j'ai travaillé en marketing web. Par la suite, j'ai intégré le monde des médias sociaux, notamment pour une firme d'avocats dont je gérais la plateforme Facebook, Twitter et Instagram. Cela s'est poursuivi au sein d'une clinique médico-esthétique. C'est un domaine très actuel, tout le monde est connecté maintenant!»

Vous traversez une période difficile?

LE PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS (PAE) peut vous conseiller face à tout problème de la vie courante. Les employés de la STM, leur conjoint(e) et leurs enfants à charge ont tous droit à :

- 7 séances gratuites de consultation à chaque année
- Intervenants spécialisés et professionnels : psychologues, sexologues, travailleurs sociaux, conseillers financiers et juridiques, etc.
- Services variés : aide psychologique, conseils financiers, conseils juridiques, nutrition et carrière
- Entière confidentialité dès les premiers contacts
- Disponibilité 24 h sur 24, 7 jours sur 7:
  514 280-5233 (ligne directe)

LE MÉTRO DANS VOS ÉCOUTEURS

Téléchargez gratuitement les baladodiffusions de la STM! Vous y découvrirez les coulisses du métro de Montréal à travers les thèmes de la planification, de la construction, de l'architecture et de l'art. C'est à écouter sur **www.stm.info/balado**.

SOIRÉE DES FÊTES DE FIN D'ANNÉE

Ambiance de chalet chic pour la Soirée des fêtes

Ne manquez pas cette occasion unique de célébrer avec vos collègues le travail accompli en 2018. Cette année, nous vous réservons une soirée à l'ambiance d'un chalet chic et urbain. Au programme : danse, buffet gratuit, bar payant, des surprises et beaucoup de plaisir!

À noter dans votre agenda

Le **jeudi 6 décembre**, de 16 h à minuit, New City Gas, 950, rue Ottawa. Comment s'y rendre? Station de métro Bonaventure + 10 minutes de marche ou Square-Victoria–OACI + le bus 168.

Navette

Au retour seulement, de 19 h 30 à 00 h 30 aux 20 minutes, en direction de la station Bonaventure.

RSVP avant le 1er décembre 2018 pour la prévision de l'assistance **activites_employes_retraites@stm.info**

ARRIVÉES ET DÉPARTS, OCTOBRE 2018

EMBAUCHES

Ait Bahmed, Mohamed, chauffeur
Ait Saadi, Otmane, chauffeur
Alexandre Ade, Barbara, chauffeure
Al-Ozeir, Ali, préposé à l'entretien
Amirouche, Mohamed, chauffeur
Andrade, Efrain Herrera, chauffeur
Anouar, Abderrahim, analyste – Soutien technique
Antunes, Kevin, préposé à l'entretien
Arbaoui, Yassine, chauffeur
Aupin, Maxime, technicien – Informatique
Bawab, Wael, chauffeur
Beauchesne, Vincent, chauffeur
Béland-Chouinard, Prunelle, conseillère – Information clientèle et médias sociaux
Belanger-Valade, Mathieu, contremaître
Belfounes, Mohamed Nacer, chauffeur
Benyssad, Abdelkader, chauffeur
Berrada, Nouha, chauffeure
Besnier, Nicolas, conseiller – Santé et sécurité
Bissonnette, Jacques, chauffeur
Bouchard, Jean, chauffeur
Boudreault, Patricia, conseillère – Signalétique
Bouhlali, Ramzi, chauffeur
Bradette, Josée, chauffeure
Brodeur, Jean-François, chauffeur
Bruzzese, Salvatore, chauffeur
Cadely, Jean-Jobner, chauffeur
Cauia, Sergiu, chauffeur
Cean, Jean-Ezechiel, préposé à l'entretien
Ceban, Serghei, chauffeur
Chales, David, préposé à l'entretien
Chartier, Michel, préposé à l'entretien
Chiasson, Linda, vérificatrice
Chouiter, Nabil, chauffeur
Civil, Luc-Wesner, chauffeur
Cocos, Constantin-Liviu, chauffeur
Côté, Chantal, chauffeure
Damord, Chadwick, chef d'opérations
Dejean, Natacha, chauffeure
Demri, Lounes, chauffeur
Desbiens, Martine, chauffeure
Desrosiers-Harvey, Mylaine, avocate
Dickner, Marc-André, architecte
Drouin, Alexandre, chauffeur
Drouin, Katia, chauffeure
Dumas-Morin, Olivier, gérant de stations
Elabridi, Kamal, chauffeur
Emilien, Andre, chauffeur
Fanfan, William, chauffeur
Fauteux, Éric, chef de division – Gestion des réseaux & équipements
Gagné, Claude, électricien – Éclairage
Gastalli, Rafik, chauffeur
Gatrouni, Adnen, chauffeur
Gauthier, Mario, chauffeur
Gédéon, Inessa, préposée à l'entretien
Gendron, Pierre-Marc-Olivier, chauffeur
Hadj Blaha, Nadir, chauffeur
Hassaim, Foudil, préposé à l'entretien
Houle, Marie-Ève, mécanicienne d'ascenseurs
Hristov, Plamen, chauffeur
Ionita, Iolanda, chauffeure
Ivascu, Viorel, chauffeur
Jacques, Annie, technicienne – Administration
Jadah-Guay, Tristan, chauffeur
Jean-Gilles, Guerlin, préposé à l'entretien
Jeannot, Fred, chauffeur
Juteau, Pierre, chauffeur
Kouadio, Sandrine, analyste – Pl anification
Krastev, Nikolay, chauffeur
Labelle, Chantal, chauffeure
Lauture, Johnson, chauffeur
Lazo, Alexandru, chauffeur
Legault, Alain, directeur – Affaires publiques et relations médias
Léger, Isabelle, vérificatrice
Lemur, Jonathan, chauffeur
Lessard, Steeve, chauffeur
Lévesque, Marie-Claude, technicienne – Gestion de documents
Limnios, Joseph, chauffeur
Longpré, David, technicien – Administration
Lorgeat, Rivarol, chauffeur
Meilleur, Nathalie, administratrice de contrats
Meng, Dara, chef d'opérations
Merida, Nelly, chauffeure
Mésilien, Guy-Mitchell, préposé à l'entretien
Monnier, David, chauffeur
Moreno, David Felip, chauffeur
Morissette, Éric, sérigraphe
Mtouny, Hassan, chauffeur
Ngueno, Julio, électricien – Signalisation
N'kakou, Ulrich, chauffeur
Normandin, Jean-Guy, préposé à l'entretien
Nouassi, Abdelhafid, préposé à l'entretien
Nzokirishaka, Placide, chauffeur
Oualhaci, Abdelkrim, chauffeur
Ouellet, Bruno, chauffeur
Pahomi, Veaceslav, chauffeur
Palardy, Dominique, chauffeure
Papillon-Bourdelais, Sandrine, chauffeure
Papuc, Dorian, chauffeur
Paul, Julien, préposé à l'entretien
Pelletier, Julie, chauffeure
Pierre-Fils, Louis, préposé à l'entretien
Pilon, Laeticia, chauffeure
Poirier, Éric, chef d'opérations
Ramram, Sami, chauffeur
Redouane, Aziz, chauffeur
Rhéaume, Michel, préposé à l'entretien
Richelieu, Sabrina, commis aux enquêtes
Romero, Yaneth, conseillère – Gestion financière de projets
Roy, Martin, mécanicien d'ascenseurs
Ruiz, Juan Sebastian, contremaître
Sadi, Boumediene, chauffeur
Saib, Kamel, préposé à l'entretien
Sanders, Wouter, chauffeur
Sanogo, Adama, analyste – Soutien technique
Sauvé, Yolaine, chauffeure
Tchamdjou, Armand, analyste – Planification
Thibodeau, Jean-François, inspecteur de travaux
Trahan-Mongrain, Audrey, technicienne – Soutien technique
Turcot, Frédéric, chauffeur
Vachon, Stéphanie, technicienne – Gestion de documents
Vallières, Valérie, chauffeure
Verdier, Loody, chauffeur
Wiseman, Marie-Josée, chauffeure
Yenlic, Selda, technicienne – Dotation
Ziadi, Hosni, chauffeur

RETRAITES

Bélair, Lynn, préposée à l'entretien (33699)
Cyr, Ginette, magasinière (26422)
Desgagné, Luc, chauffeur (23057)
Ducharme, Serge, opérateur (23564)
Gagné, Sylvie, chauffeure (34559)
Lessard, Carole, chauffeure (23420)
Marcil, Sylvain, chauffeur (24507)
Ménard, Nicole, chauffeure (23931)
Pilon, Rémi, mécanicien de véhicules lourds (17262)
Pilote, Carole, agente – Gestion de présence au travail (38457)
Sadroudine, Anissa, secrétaire (19319)
Smith, Linda, préposée à l'entretien (25034)
Veilleux, André, conseiller – Santé et sécurité (24453)

DÉCÈS

Arseneault, Alain, technicien – Soutien technique (14808), 72 ans
Beaudin, Benoit, mécanicien de machines fixes (17487), 80 ans
Belisle, Lucien Blaise, changeur (4656), 87 ans
Bellefeuille, Jean, technicien – Comptes généraux (10614), 69 ans
Boucher, Michel, chauffeur (6850), 80 ans
Castonguay, André, technicien principal – Horaires (16447), 70 ans
Chartier, Gérard, chauffeur (6556), 83 ans
Claveau, Pierre, agent de la paix (10632), 74 ans
Clément, Bernard, opérateur (6280), 87 ans
Gauthier, Jean Marie Serge, changeur (5797), 76 ans
Faille, Richard, administrateur de contrats (33578), 65 ans
Guay, Guy, chauffeur (6696), 83 ans
Lai, Yu-Tai, changeur (23837), 65 ans
Lajeunesse, Normand Guy, chauffeur (3847), 81 ans
Tremblay, Daniel, chauffeur (24288), 60 ans

en commun

Bulletin interne d'information de la STM

carole.pageau@stm.info
514 350-0800 (89544)

Équipe de production
Benoît Clairoux
Monique Juteau
Carole Pageau
Magalie Paré
Alain Petit

Collaborateurs
Archives de la STM
Patrick Bourque
Cynthia Chambon
Joëlle Desrosiers
Cécile Dion
Nadège Fatal
Catherine Letendre
Sofiane Mohand Cherif
Sarah Rachel Moncada-Oseguera
Iacob Cristian Togorean

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2018

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.